

## 特定商取引法に基づく表記

販 売 業 者 名	株式会社キタザワ引越センター
販 売 責 任 者	代表者 北澤敏也
所 在 地	〒134-0081 東京都江戸川区北葛西2丁目5-28
電 話 番 号	0120-67-4466
メ ー ル ア ド レ ス	<a href="https://www.kitazawa4466.co.jp/お問い合わせ/">https://www.kitazawa4466.co.jp/お問い合わせ/</a> こちらのページ下部のフォームよりお問い合わせください。
販 売 先 URL	<a href="https://www.kitazawa4466.co.jp/">https://www.kitazawa4466.co.jp/</a>
支 払 い 方 法	現金（代金引換） / クレジットカード決済 / QRコード決済 / 銀行振込
引 き 渡 し 時 期	<p>【引越等のサービス提供の場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■予約された日程・時間などサービス提供時</li> </ul> <p>【商品購入の場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■お引越と併せてご依頼の場合、お引越当日にお届け致します。</li> <li>■商品のみでご依頼の場合、ご入金確認後10日以内に発送致します。</li> </ul> <p>※メーカー都合、及び配送業者の都合により10日を超えて発送する場合がございます。予めご了承ください。</p>
商 品 代 金 以 外 の 必 要 金 額	<p>【引越等のサービス提供の場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■消費税</li> <li>■追加料金（荷物量の変動した場合 / 当日箱詰め・不用品回収等のサービスを追加した場合 / 他）</li> </ul> <p>【商品購入の場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■消費税</li> <li>■有料オプション代（商品代金に含まれない付帯工事等を希望される場合）</li> <li>■追加送料（お引越日とは別日でのお届けを希望される場合 / お引越先ではない住所へお届けを希望される場合）</li> <li>■送料（お引越は依頼されず、商品購入のみ依頼される場合）</li> </ul>
各 種 保 証	<p>【引越等のサービス提供の場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■当社の過失によりお客様の家財・搬入経路などが損傷した場合、当社にて補償致します。</li> </ul> <p>※サービス終了時より90日以内に申告いただいた場合に限りです。</p> <p>【商品購入の場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■新品家電はメーカー保証1年付きとなります。</li> <li>また別途有料オプションにて延長保証も承ることが可能です。</li> <li>■各保証開始日はご注文日計算となります。</li> <li>■中古家電はお届け日より60日間、当社が保証致します。</li> </ul>
不 良 品 の 交 換	<p>【商品購入の場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■製造メーカーのサービスマンにより【初期不良と認定】された場合は、当社負担で速やかに交換品を手配致します。</li> </ul> <p>※メーカー保証期間内での故障は、メーカー保証書に記載された各メーカーのカスタマーセンターへご連絡頂く必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■中古商品に関し、お届けから60日以内に動作不良が発生した場合は当社負担にて商品の交換作業を行わせていただきます。</li> </ul>
返 品 ・ 交 換 ・ キ ャ ン セ ル	<p>【引越等のサービス提供の場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■下記のキャンセル料を頂戴します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・2日前のキャンセル：見積もり金額の20%</li> <li>・1日前のキャンセル：見積もり金額の30%</li> <li>・当日のキャンセル：見積もり金額の50%</li> </ul> </li> <li>■キャンセルされた場合、それまでに実施した作業や、それまでに使用したダンボール等の資材費については全額請求させていただきます。</li> </ul> <p>【商品購入の場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■初期不良・当社責任における破損の場合は、当社負担で回収致します。</li> <li>■発注先メーカーや輸送網（配達業者）が自然災害や予期せぬ事象で配達遅延したことによる返品・キャンセルはお受け出来ません。</li> <li>■お客様都合の返品・キャンセルはお受け出来ません。</li> </ul> <p>※設置場所に置けない / 設置場所までの経路に障害物が有り通れない / 想像した商品と色が違う / 想定していたデザインでは無かった / 他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■納品後、一度使用された商品の返品・キャンセルはお受け出来ません。</li> <li>■新品家電は受注発注となりますので、ご注文後48時間以上経過したお客様都合のキャンセルはお受け出来ません。</li> <li>■お客様責任の破損による返品・キャンセル・交換はお受け出来ません。</li> </ul>